PRODUCTION RESPONSABLE

Un cadre pour la gestion des risques chimiques pour les petites et moyennes entreprises

Intégrant les meilleures pratiques de la production plus sûre, du programme APELL et de la responsabilité sociétale des entreprises

Décembre 2009

Table des matières

PNUE

Le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE) reconnait que la gestion des risques chimiques est un aspect crucial de la stratégie de développement durable. Alors que les pays tendent vers l'élaboration de systèmes industriels plus responsables et font face aux défis d'une économie mondiale verte, un grand nombre d'entre eux ont pris des mesures qui demandent aux industries de gérer les produits chimiques de façon à représenter le minimum de risque pour la santé et l'environnement. Les autorités nationales, les associations d'industries et les institutions techniques ont, dans de nombreux cas développé des directives qui visent à promouvoir une gestion réfléchie des risques chimiques. Cependant, certaines de ces directives s'adressent en priorité aux grands groupes industriels et les petites et moyennes entreprises (PME) ont du mal à répondre aux approches et exigences trop nombreuses, qui ont toutes la même finalité. Les PME reçoivent en outre très peu d'aide et n'ont pas accès aux sources d'informations nécessaires sur les risques et dangers des produits chimiques.

Puisque les PME forment la base du secteur de l'industrie dans de nombreux pays en développement et dans les économies à croissance rapide où les produits chimiques sont manufacturés, transportés, reconditionnés et utilisés, le PNUE estime impératif que les PME renforcent leurs capacités à gérer leurs produits chimiques en toute sécurité. Afin de mettre en place des mesures efficaces de gestion de la sécurité, les PME doivent être impliquées dans les initiatives qui visent à promouvoir une gestion sûre des risques chimiques tout au long de la chaîne de valeur. Ces initiatives doivent engager un grand nombre de parties prenantes, notamment les travailleurs, transporteurs, distributeurs, clients, autorités, communautés voisines et autres activités dont les grandes entreprises.

Le Guide de la Production Responsable du PNUE est une approche systématique d'amélioration continue de la sécurité chimique dans la chaîne de valeur. Il fournit des outils et éléments techniques pour aider les PME à appréhender les dangers, contrôler l'exposition aux produits chimiques, réduire les risques d'accidents, encourager la gestion responsable des produits et soutenir la participation des parties prenantes. Ces outils ont pour objectif d'offrir des méthodes pratiques dans le but d'améliorer la planification, la gestion et la communication des risques, afin de prévenir l'exposition humaine et environnementale aux substances dangereuses. Les études pilotes menées en Thaïlande et au Pérou montrent les avantages de la Production Responsable et fournissent un guide adapté et pratique.

En utilisant ce guide, le PNUE espère que les PME pourront améliorer de manière proactive leurs méthodes de gestion des risques chimiques au sein de leurs usines et ainsi s'engager à atteindre un objectif de production plus responsable tout au long de la chaîne d'approvisionnement et à améliorer leur capacités en termes de développement durable.

Arab Hoballah
Chef, Service consommation et production durables
Division Technologie, Industrie et Économie
Programme des Nations Unies pour l'environnement

Avant-propos

AccountAbility

Il devient de plus en plus difficile pour les PME de faire face à la concurrence. Elles doivent non seulement s'adapter à l'évolution rapide des exigences techniques, à l'augmentation constante de la pression sur les prix et à un contexte politique et réglementaire souvent complexe et confus, mais elles doivent aussi régler des problèmes d'ordre sociaux, environnementaux et éthiques auxquels elles ne sont pas habituées. Elles sont sollicitées par des personnes et des organisations avec qui elles travaillent, mais également par un certain nombre de parties prenantes qui connaissent ces problèmes et qui leur font part de leurs inquiétudes. Les PME doivent donc prendre conscience de la signification du développement durable par rapport à leurs activités et voir au-delà de leurs limites pour adapter leurs actions en fonction de la chaîne de valeur dont elles font partie.

La Production Responsable fournit aux PME une approche accessible, systématique et adaptable qui leur permet de comprendre ces demandes et d'y apporter des réponses afin de fonctionner de façon plus durable et être plus compétitives. Le véritable progrès vers un développement durable arrivera lorsque les PME joueront un rôle significatif au niveau du changement et de l'innovation. La Production Responsable a été crée avec l'idée de devenir le catalyseur de cette innovation.

Alan Knight
AccountAbility

Conseil international des mines et métaux (ICMM)

Les politiques de gestion des produits chimiques fermes et intégrées sont essentielles pour un futur plus durable. La gestion responsable des produits chimiques, dont font partie les minéraux, les métaux et les alliages, le long de leur cycle de vie joue très clairement un rôle important dans l'engagement de l'industrie minière pour un développement durable.

L'approche stratégique de la gestion internationale des produits chimiques (SAICM) des Nations Unies reconnaît l'apport indispensable des minéraux, métaux et alliages dans les sociétés et économies modernes, mais considère par ailleurs la menace qu'ils pourraient faire peser sur l'homme et sur l'environnement si leur gestion n'est pas assurée de manière rationnelle. L'ICMM espère que la SAICM mènera rapidement à une gestion mondiale efficace, efficiente et cohérente des produits chimiques.

Le Guide de la Production Responsable du PNUE soutient les efforts internationaux en procurant des directives destinées aux petites et moyennes entreprises qui utilisent des produits chimiques potentiellement dangereux. La Production Responsable, c'est-à-dire la gestion des problèmes sociaux, économiques, environnementaux, sanitaires et sécuritaires associés à toute industrie, est un point clé de l'activité responsable. De nombreuses informations et leçons peuvent être partagées entre les différents acteurs de chaque secteur et entre les différents secteurs, pour faciliter les opérations sûres et propres. L'initiative de Production Responsable du PNUE et le guide qui en résulte démontrent clairement les bénéfices de cette approche. Associé au guide et aux outils, ce document fournira aux PME des informations nécessaires pour effectuer un véritable changement de fond.

Christine Copley
Conseil International des Mines et Métaux

Avant-propos

Conseil international des associations de la chimie (ICCA)

La gestion des produits chimiques est au cœur de l'initiative Responsible Care® qui vise à améliorer les performances de l'ICCA au niveau de l'environnement, de la santé et de la sécurité. Elle fournit une plateforme idéale pour notre partenariat avec le PNUE dans le développement de l'approche de la Production Responsable.

Ce partenariat est également en parfait accord avec les engagements que nous avons pris en signant la Charte mondiale Responsible Care ®et la Stratégie mondiale produits (Global Product Strategy GPS), développées par l'ICCA pour aider notre industrie à mieux faire face aux défis liés à la gestion des produits chimiques. La Charte mondiale et la GPS ont été créés en 2006 lors de la première Conférence internationale sur la gestion des produits chimiques afin de témoigner de notre engagement pour l'approche stratégique de la gestion internationale des produits chimiques (SAICM) des Nations Unies.

Nous considérons la Production Responsable comme un outil efficace pour les PME pouratteindre les objectifs de la SAICM, qui complètent l'objectif de l'industrie chimique avec une concentration sur les activités de renforcement des capacités. Le Responsible Care Leadership Group de l'ICCA et le Chemical Policy & Health Leadership Group ont renforcé, via la GPS, leurs activités de gestion de produits tout au long de la chaîne de valeur et ont amélioré leur coopération avec les fournisseurs, les clients et les utilisateurs finaux. Un bon nombre de ces activités sont confiées aux PME.

Travailler avec le PNUE et les autres parties prenantes engagées dans le développement du Guide de la Production Responsable nous a fourni une opportunité supplémentaire de partager nos meilleures pratiques de l'industrie et d'apprendre de nos partenaires pour assurer l'amélioration de la gestion des risques et des impactes liés aux produits chimiques.

Donner aux PME une approche pratique et facile à intégrer à la gestion des produits chimiques, qui comprend la sécurité des travailleurs, l'engagement de la communauté et la réduction des impacts sur l'environnement, leur a permis de faire preuve d'une réelle volonté envers la responsabilité sociétale des entreprises. L'ICCA recommande le développement du Guide de la Production Responsable comme une étape importante pour toutes les parties prenantes impliquées dans la démarche continue pour la durabilité du projet.

Peter Cartwright

Président, Responsible Care Leadership Group (RCLG) de l'ICCA

Ministère de l'Environnement du Pérou

Les outils de gestion de l'environnement sont les solutions opérationnelles d'une stratégie technique ou politique visant à soutenir la gestion des secteurs publics et privés pour une conservation efficace et durable des ressources naturelles, considérant les principes soulignés dans la politique nationale de l'environnement, la loi sur l'environnement et les réglementations associées.

A cet égard, le programme de sensibilisation et de préparation aux situations d'urgence au niveau local (APELL) apparait comme un instrument de gestion environnementale préventif, qui a pour but de fournir une réponse adéquate et rapide à un événement qui présente un risque potentiel pour l'environnement, la santé au sein d'une entreprise ou au cours du transport de produits dangereux utilisés ou produits par l'action conjointe entre les entreprises, la communauté et l'autorité appropriée. Le programme APELL encourage également une plus grande transparence sur les actions des entreprises et les risques associés à la gestion de leurs produits chimiques, une planification de ces actions, ce qui crée ainsi une meilleure prise de conscience de la part de la société ou de la communauté impliquée.

La mise en œuvre de tels programmes, articulés et transparents, entre les entreprises, la communauté et les autorités, permet de réduire les risques et les impacts possibles d'événements technologiques sur la santé et l'environnement et de mieux contrôler, atténuer et corriger les problèmes environnementaux en cas de mauvaise gestion de l'événement.

Ministère de l'Environnement du Pérou

ABIQUIM

La notion de la responsabilisation lors de la manipulation de produits chimiques a évolué au fil des années, passant d'une réponse réactive avec des règlementations sur la santé et la sécurité des travailleurs et sur l'impact environnemental des usines de produits chimiques, a un concept plus large. Cette nouvelle idée de la gestion responsable de produits couvre la santé, la sécurité et l'environnement et inclut tous les acteurs impliqués dans le cycle de vie d'une substance chimique manufacturée dans un mélange équilibré de réglementations légales et d'instruments volontaires basés sur des valeurs éthiques, comme le Programme Responsible Care®.

Cette évolution a été suivie par un autre changement très important : la gestion responsable des produits chimiques n'était plus considérée comme un coût, mais comme une condition pour faire des affaires dans le monde et une partie intégrante du processus qui mène à la durabilité. A ce stade, la gestion des produits doit être instrumentée pour être mise en œuvre par toutes les entreprises qui utilisent des produits chimiques, quelle que soit leur taille ou leur situation géographique.

Le guide de la Production Responsable du PNUE est basé sur des expériences efficaces et prouvées et fournit une plateforme simple pour aider les entreprises, en particulier les PME, à rechercher des informations sur la façon de développer leurs activités de gestion de produits et de s'engager. Nous sommes convaincus que cette initiative est un excellent outil pour aider la communauté internationale à atteindre l'objectif de la SAICM, qui prévoit que, d'ici 2020, les produits chimiques seraient fabriqués et utilisés de manière à minimiser leurs impacts sur la santé et sur l'environnement.

Marcelo Kós Silveira Campos,
Directeur, Affaires industrielles et réglementaires

Département des travaux industriels (Thaïlande)

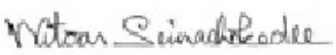
La Thaïlande a été choisie comme pays pilote pour démontrer l'efficacité du projet du PNUE "Engagement des entreprises et de la chaîne d'approvisionnement pour une production plus sûre et pour la préparation aux situations d'urgence par la responsabilité sociétale des entreprises au niveau des sites". L'objectif de ce projet est d'aider les PME des pays en développement et les pays en transition économique à améliorer leur plan de leur gestion des risques et leurs réponses aux situations d'urgence afin de garantir la sécurité et la protection des personnes, des communautés, des propriétés et de l'environnement.

Avant-propos

En vertu de cet important projet, le Guide de la Production Responsable a été développé sur la base des expériences et des connaissances d'experts d'agences gouvernementales et non gouvernementales, ainsi que du secteur privé. Il a récemment été mis en œuvre dans des usines pilotes sélectionnées dans la région de Bangpoo, dans la province de Samutprakarn en Thaïlande. Les résultats de ce test montrent que les solutions et les directives pratiques ont permis à ces usines d'augmenter l'efficacité de leurs approches de la gestion de la sécurité et d'améliorer les communications non seulement avec les usines voisines, mais également avec les communautés adjacentes. Cela représente un excellent exemple pour les usines qui utilisent des produits chimiques dangereux.

Au nom du Gouvernement royal de Thaïlande, le Département des travaux industriels et le Ministère de l'Industrie souhaitent exprimer leurs remerciements au PNUE et au gouvernement Norvégien pour avoir donné à la Thaïlande l'opportunité de servir de site pilote pour un projet d'envergure internationale. Nous pouvons affirmer que ce projet a tout à fait rempli son objectif. Mais il faut aussi souligner que cet objectif n'a pu être atteint qu'avec la participation active des parties prenantes, comme l'Institut Environnemental de Thaïlande (TEI), l'École de Santé publique – Université Mahidol, l'Autorité des Zones Industrielles de Thaïlande (IEAT), la Fédération des industries thaïlandaises (FTI), la province de Samutprakam, la Coopération technique allemande (GTZ) en Thaïlande et tous les membres du comité de pilotage.

Enfin, le Département des travaux industriels assurera la coopération et le soutien au programme de gestion des produits chimiques et des activités futures pour le développement durable dans le secteur de la gestion des produits chimiques en Thaïlande.



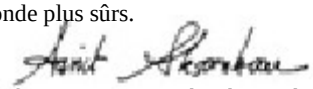
Dr. Witoon Simachokedee

Directeur Général du Département des travaux industriels, Ministère de l'Industrie, Thaïlande

Institut environnemental de Thaïlande

Le développement industriel a joué un rôle important dans la promotion de la croissance économique de nombreux pays, notamment la Thaïlande. Cependant, un développement économique sans considérations équilibrées entre la protection environnementale et le développement social peut mener à un développement non durable. Plusieurs outils et techniques ont été introduits pour faire face à ces problèmes : les Systèmes de Gestion Environnementale (SGE), la gestion des risques, l'Analyse du Cycle de Vie (ACV) et le Système de Gestion de la Santé et de la Sécurité au Travail (SGSST). Toutefois, la plupart de ces outils se concentrent principalement sur les problèmes d'environnement et de pollution mais peu sur les aspects sociaux. La nouvelle initiative a été créée pour répondre aux problèmes sociaux, comme la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), qui devra conduire à un développement durable.

Le projet du PNUE sur la Production Responsable a prouvé son efficacité en Thaïlande. Le concept de Production Responsable a intégré les approches RSE dans la production plus sûre et le programme APELL. Il a été démontré qu'il permet d'améliorer la communication à propos des risques entre les communautés locales et les usines dans les secteurs industriels. Le produit de ce projet, « La Production Responsable : guide et outils », qui a été développé et testé avec succès en Thaïlande, fournira certainement des outils utiles pour les autres pays qui luttent pour une communauté, mais aussi un monde plus sûrs.



Professeur Dr. Sanit Aksornkoae

Président, Institut Environnemental de Thaïlande

1. Introduction à la Production Responsable

A. QU'EST-CE QUE C'EST ?

La Production Responsable a été développée pour aider les PME à mieux appréhender les risques chimiques. Cet outil a été conçu pour augmenter la sécurité générale et réduire les situations d'urgence chimiques, ainsi que leurs impacts environnementaux, sociaux et économiques. Ceci est accompli avec l'apport aux entreprises des éléments nécessaires à la gestion des risques et des dangers liés à la production, le traitement et la manipulation des substances chimiques.

Cette approche systématique d'amélioration continue permet d'assurer la sécurité chimique tout au long de la chaîne de valeur, ce qui aide les responsables de la sécurité à faire face aux dangers chimiques sur leur site et de promouvoir la sécurité chimique auprès des partenaires commerciaux et des fournisseurs, clients et communautés locaux.

Elle fournit des directives pour comprendre les dangers, contrôler et prévenir l'exposition aux substances dangereuses, réduire les risques d'accidents et engager les parties prenantes. Elle promeut également la gestion de produits chimiques via la planification, la gestion et la communication des risques.

La Production Responsable a été développée parce qu'il existe aujourd'hui un besoin critique d'une approche simple et intégrée à la gestion des dangers chimiques. Elle résume et regroupe les directives les plus utiles et appropriées.

Les nombreux guides et outils disponibles dans cette approche peuvent être classés en trois groupes :

- Production plus sûre – systèmes opérationnels et gestionnaires et directives et outils de processus;
- APELL –programme d'information et de préparation pour les situations d'urgence technologique au niveau local proposé par le PNUE ;
- RSE– outils et directives de la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Toutes ces approches apportent leur propre valeur ajoutée grâce à une gestion efficace des dangers chimiques. Cependant, il est difficile pour les plus petites entreprises de gérer trop d'approches différentes pour un seul et même résultat.

La Production Responsable réunit le meilleur de ces approches dans un cadre unique, qui est facile à comprendre et à mettre en œuvre. Elle fournit également une seule solution pour le bénéfice de trois approches : Production plus sûre, APELL et RSE. Elle se base sur le travail des agences et institutions de développement internationales, les associations de l'industrie et les initiatives inter-agences, dans le but de promouvoir la gestion des dangers chimiques et la préparation aux situations d'urgence dans les PME, ainsi que les initiatives CSR.

Introduction à la Production Responsable

Ce guide, en complément de **la Production Responsable : guide, outils** et **du kit de formation à la production responsable**, se concentre sur l'application de pratiques au niveau local. Il fournit les éléments de base pour identifier, comprendre et faire face non seulement aux dangers chimiques eux-mêmes, mais également comprendre les besoins et les inquiétudes des partenaires locaux, des fournisseurs et des communautés qui peuvent avoir un effet sur ces dangers et qui peuvent être affecté par ces dangers.

Ce guide a été développé pour aider à appréhender :

- le concept de la Production Responsable ;
- l'objectif et la valeur de rejoindre les meilleures pratiques de RSE, APELL et de Production plus sûre ;
- la manière dont ces approches ont été intégrées ; et
- les outils et formations appropriés pour une mise en œuvre au niveau du site.

La Production Responsable a été développée par le PNUE et AccountAbility en coopération avec le Conseil International des Associations de la Chimie (ICCA) et le Conseil International des Mines et Métaux (ICMM). D'autres partenaires comme le Conseil Européen des Fédérations de l'Industrie Chimique (CEFIC), le Centre Européen de Sécurité des Procédés (EPSC), l'Association Brésilienne de l'Industrie Chimique (ABIQUIM), le Programme Ibéro-Américain de Sciences et Technologie pour le Développement (CYTED), l'Organisation Néerlandaise pour la Recherche Scientifique Appliquée (TNO), l'Association Suédoise des Exploitants de Mines et des Producteurs de Minéraux et de Métaux (SVEMIN) et l'Association Européenne des Industries Minières (EUROMINES) ont également participé à ce projet. L'organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI) a contribué d'un point de vue technique au projet.

L'approche du développement de la Production Responsable a été soutenue par des cas ou des sites pilotes au Pérou (dans le secteur minier) et en Thaïlande (dans le secteur chimique). Ces initiatives ont apporté des résultats convaincants qui ont aboutis à une approche réactive et pratique. Les exercices pilotes ont été réalisés avec le soutien officiel du Département des travaux industriels du Ministère de l'industrie de Thaïlande, la province de Samutprakarn, le Ministère de l'environnement du Pérou et le gouvernement régional de Cajamarca.

Les partenaires de ce projet regroupent également l'Institut Environnemental de Thaïlande (TEI), le Club des Industries Chimiques de la Fédération des Industries Thaïlandaises, l'Autorité des Zones Industrielles de Thaïlande (IEAT), l'École de Santé Publique – Université Mahidol, la Coopération Technique Allemande (GTZ), la Société Nationale des Industries (SNI) du Pérou et l'Association Professionnelle des Mines, du Pétrole et de l'Energie (SNMPE) du Pérou. Un grand nombre de multinationales, dont Clariant Chemicals (Thaïlande), Antamina, Newmont Mining (Yanacocha), Golds Fields La Cima et Barrick, se sont également associées au PNUE, pour partager leurs meilleures pratiques avec les PME impliquées dans les projets pilotes. Rio Tinto a aussi apporté son soutien au projet au Pérou.

Le guide, les outils et le kit de formation peuvent être utilisés pour renforcer les capacités, guider la mise en œuvre et améliorer les performances des activités au niveau du site, de la communauté, des partenaires et des réseaux de distribution. Ces éléments peuvent être adaptés aux besoins spécifiques du pays et au secteur pour des résultats optimaux.

La mise en œuvre de **la Production Responsable** doit impliquer les autorités nationales et locales des secteurs concernés pour accroitre leur sensibilisation, renforcer leurs capacités et fournir un soutien. Elle soutient en outre l'application de l'Approche Stratégique de la Gestion Internationale des Produits Chimiques (SAICM).

B. POURQUOI EN AVONS-NOUS BESOIN ?

Dans de nombreux pays, notamment les pays en développement, les PME forment le cœur des secteurs de l'industrie, où les produits chimiques sont manufacturés, transportés, reconditionnés et/ou utilisés. Les secteurs de l'agrochimie, de la chimie, du cuir et de la tannerie, de la métallurgie, des mines, de la peinture et du revêtement, des produits pharmaceutiques et du plastique font tous partie des secteurs concernés.

Les risques associés à la manufacture et au traitement de produits dangereux, auxquels ils doivent faire face, ont un impact croissant sur le succès de leurs activités, ainsi que sur l'environnement et la société.

Il en résulte que le fonctionnement de ces entreprises est en train de changer. La plupart des entreprises prospères ne voient plus la gestion des risques comme un coût, mais plutôt comme un moyen d'accroitre leur avantage compétitif et d'assurer la durabilité de leurs opérations.

Les entreprises doivent gérer un nombre important de facteurs.

- Elles doivent gagner et conserver la confiance des clients qui recherchent de plus en plus de preuves d'une gestion des risques efficace.
- Elles ont besoin d'une approbation pour s'implanter dans les communes et être acceptées par les personnes dont elles affectent le bien être.
- Elles doivent retirer de leur prix le coût croissant des accidents, des incidents et du nettoyage.
- Elles doivent développer de nouveaux produits et de nouveaux procédés sûrs.
- Elles doivent comprendre, sélectionner et gérer leurs fournisseurs et partenaires commerciaux de façon à ce qu'ils ne prennent pas de risques inattendus ou inacceptables.

- Elles doivent préserver leur image et leur réputation dans un monde où bien souvent, la moitié de la valeur de l'entreprise est basée sur des éléments intangibles. De plus, le prix, l'image et la réputation sont ce qui différencie une entreprise de ces concurrents et ce qui attire plus d'activités de bonne qualité. La réputation a un impact significatif sur le prix et sur le volume que l'on peut vendre.
- Le coût d'un accident peut faire la différence entre la ruine et le succès d'une PME.

En associant la RSE, le programme APELL et la production plus sûre, la Production Responsable étend la gestion des dangers chimiques sur toute la chaîne de valeur : fournisseurs, utilisateurs finaux et élimination.

NOTES DE TERRAIN

Gold Fields La Cima, Pérou – Répondre de façon responsable à un accident environnemental

Gold Fields La Cima S.A. est une branche de l'entreprise Gold Fields Limited, une société minière centenaire qui a des opérations en Afrique du Sud, en Australie, au Ghana et au Pérou. Dans son projet Cerro Corona, dans la région de Cajamarca au nord du Pérou, Gold Fields La Cima S.A. gère une mine à ciel ouvert, d'où sont extraits du cuivre et de l'or dans une usine de concentration d'une capacité d'environ 17 000 tonnes/jour.

Le 4 juillet 2006, un camion-citerne qui appartenait à une PME que Gold Fields La Cima S.A. avait contracté s'est retournée, ce qui a provoqué une fuite de carburant. En conséquence, environ 1700 litres de diesel se sont déversés dans un ruisseau. Les personnes sur le lieu de l'accident ont immédiatement construit des barrières en pierres pour ralentir l'écoulement dans le ruisseau, et placé des matières absorbantes sur l'eau sur une étendue de 200 mètres. Le reste du carburant a été pompé dans deux citernes de plus faible capacité.

Puisque cet accident a été causé par un sous-traitant de Gold Fields La Cima S.A, elle n'a aucune responsabilité légale pour l'incident. Par contre, elle a compris le rôle important de ses partenaires et les conséquences potentielles sur la chaîne de valeur et la communauté, et donc elle a décidé d'assumer la responsabilité de la gestion de l'urgence. La société a immédiatement alerté les communautés avoisinantes et a coordonné avec leur soutien le nettoyage et la restauration des activités dans la région affectée. Une fois le camion remorqué, les terres et les matières absorbantes contaminées ont été collectées avant la récupération mécanique du carburant en aval. La communauté locale a été informée et impliquée à chaque étape.

Une action d'atténuation a été initiée après la réponse à d'urgence et a duré un mois. Le but de cette action était d'améliorer la qualité de l'eau et d'aider à la restauration de l'écosystème, en prenant en compte les besoins de la population (y compris leurs bétails), des utilisateurs des ressources en eau, et des autorités locales.

Ce type d'action requiert un engagement important pour déterminer la meilleure marche à suivre et se conclu par des mesures telles que la construction de bassins de rétention de carburant, l'apport de matériaux pour gérer les problèmes d'approvisionnement d'eau du bétail et le nettoyage mécanique du ruisseau. Le site a fait l'objet d'une surveillance environnementale qui a montré que la repopulation des truites après le déversement du carburant a été un succès.

POURQUOI CA A MARCHE ?

Les impacts de cet accident ont été limités grâce à une bonne préparation, un réel engagement entre Gold Fields et la communauté locale et à la prise de conscience de Gold Fields qui, même si elle n'était pas légalement responsable, a estimé que son sous-traitant était un élément important dans la chaîne de valeur et devait donc être considéré comme faisant partie de l'approche.

QUELS AVANTAGES POUR L'ENTREPRISE ?

Cet accident représentait un risque potentiel pour Gold Fields. Une mauvaise réaction de l'entreprise aurait pu provoquer la colère des communautés locales et des groupes environnementaux. Cela aurait interrompu la production et empêché la conservation ou l'obtention d'autres droits d'exploiter des mines dans la région. Avec une préparation correcte et une réaction rapide et responsable, Gold Fields a renforcé son image de fabriquant digne de confiance.

C. QUI EN A BESOIN?

La Production Responsable est destinée en priorité aux personnes qui, au sein des PME, sont responsables de la gestion des risques chimiques et de la sécurité. Elle s'adresse également aux PME qui n'ont pas de système de gestion sophistiqué et qui ont besoin de comprendre les autres avantages de :

- la gestion améliorée des dangers chimiques,
- le travail avec les parties prenantes,
- le partage d'information qui concerne les décisions et les performances.

Même si le rôle des responsables de la sécurité est mis en valeur, **la Production Responsable** bénéficie aussi des autorités locales et gouvernements qui ont un intérêt à assurer et mettre en œuvre une gestion responsable des risques chimiques. **Le Guide de la Production Responsable** fournit des indicateurs qui permettent d'évaluer les performances, de développer des repères et de soutenir les activités de planification, d'inspection et d'amélioration.

Les autorités locales et les gouvernements doivent être considérés par les entreprises comme des sources d'informations, d'expertises et de contributions constructives. Les plans et les résultats peuvent être examinés par les autorités locales pour mieux une meilleure compréhension et le développement de réponses appropriées aux problèmes importants. Les entreprises doivent se tourner vers les autorités locales et les gouvernements pour un soutien de leurs améliorations car ils jouent un rôle important dans la collaboration avec d'autres entreprises aux niveaux régional et national.

La Production Responsable est également destinée aux grandes entreprises qui font des affaires avec les PME. Elles ont besoin de s'assurer que les organisations de plus petite envergure sont capables de gérer les risques chimiques de façon sûre et responsable, sans avoir à appliquer des systèmes de gestion élaborés.

La Production Responsable apporte une base pour les plus grandes entreprises pour renforcer leur confiance dans les opérations des plus petites entreprises avec lesquelles elles travaillent.

2. Production Responsable : Repenser la gestion des dangers chimiques

A. DE LA REACTION A LA PREVENTION

La réaction est le processus qui consiste à traiter tout événement qui arrive. Les entreprises réagissent lorsqu'elles ont une connaissance insuffisante de ce qu'elles doivent gérer. Cela peut s'appliquer aux produits chimiques qu'elles utilisent, aux camions qu'elles louent, ou aux chauffeurs qui conduisent ces camions.

La prévention consiste à anticiper ce qui peut arriver, de façon à minimiser la probabilité de survenue d'un incident ou son impact. Cela nécessite une compréhension et un engagement de tous les facteurs possibles qui peuvent affecter la gestion d'un danger.

La plupart des entreprises apprennent ceci sur le terrain. Cela implique souvent des réactions au lieu d'actions. Réagir, au lieu d'agir, signifie couramment qu'un événement inattendu s'est produit. Les événements inattendus finissent généralement par avoir un impact négatif (sur les personnes, l'environnement, l'entreprise) et sont souvent coûteux.

La prévention, quant à elle, requiert un investissement. Cependant, elle place la compagnie dans une meilleure position, qui est souvent plus compétitive. C'est un investissement qui vise à comprendre ce qui pourrait arriver et à établir des bonnes pratiques pour éviter des événements inattendus.

Les codes, les standards, les directives et les guides sont souvent des moyens simples d'appréhender la prévention. Ils sont rédigés, sur la base d'expériences, par des personnes qui savent faire face à l'inattendu. Ils indiquent comment éviter les événements inattendus, ils se concentrent sur une mise en œuvre simple et sont le produit d'une pratique éprouvée.

Les entreprises qui utilisent ou manipulent des produits chimiques représentent un risque pour leurs travailleurs, le public et l'environnement. Si des événements inattendus se produisent à cause d'un manque de prévision, cela peut provoquer un accident qui aura un impact important. Les entreprises ont l'obligation d'assurer la sécurité de leurs employés, de l'environnement et de la communauté à travers la prévention des accidents. Elles doivent donc mettre en place des solutions pour identifier les situations qui peuvent provoquer des accidents, elles doivent les comprendre, les prévenir et (si nécessaire) y répondre de façon appropriée. C'est la base de la production responsable.

B. DU COUT LIE A LA CONFORMITE AUX AVANTAGES POUR L'ACTIVITE DE BASE

A quel point un coût devient-il un avantage ? Lorsque le coût des mesures actives est supérieur à celui de l'inaction. Le coût de deux chauffeurs par camion qui transporte des produits chimiques dangereux ou d'un transport par convoi et/ou avec escorte, revient à moins cher qu'un camion avec un seul chauffeur qui s'endort au volant et qui cause un accident. Le coût d'une usine de traitement des eaux sera plus rentable que le fait que de l'eau non traitée s'écoule d'une usine dans la nappe phréatique, ce qui causerait ainsi des maladies au sein de la communauté, avec pour conséquence la fermeture de l'usine par le gouvernement.

Cela est aussi valable en ce qui concerne la prévention des incendies et la formation aux situations d'urgence. Ceci est du au fait que bien souvent, les incendies et en particulier les explosions, dans des usines qui stockent ou manipulent des produits chimiques dangereux, peuvent avoir des effets dévastateurs pour une entreprise.

Un modèle réactif n'est rentable qu'avant un incident. Les coûts augmentent considérablement après un incident, lorsqu'il faut réagir. Les investissements dans la prévention doivent être bien étudiés, pas seulement en relation au coût de

l'opération, mais aussi par rapport aux scénarios d'incidents associés aux produits chimiques qui sont utilisés ou manipulés.

Les accidents peuvent parfois mener une entreprise à faire faillite. Les bons investissements dans la gestion améliorée des produits chimiques sont bénéfiques pour l'entreprise. Certains investissements nécessitent de grands apports en capitaux, mais la plupart nécessitent d'un capital bien plus modeste. Maintenir les équipements et usines propres et bien entretenus est un exemple de mesure à coût faible voir nul, qui peut améliorer la sécurité et la compétitivité. La Production Responsable est conçue pour vous aider à réaliser les bons investissements.

C. DES GRANDES ENTREPRISES AUX PME

Les PME sont un élément de l'économie mondiale très important. Elles sont la source de la plupart des emplois. Elles sont flexibles, adaptables et répondent rapidement aux évolutions du marché et aux nouvelles opportunités. Elles sont créées et dirigées par des personnes énergiques et visionnaires, qui sont souvent des moteurs d'innovation.

Et pourtant, la plupart des codes, des directives, des standards et des guides sont développés pour les grandes entreprises ce qui n'a rien de surprenant. Les grandes entreprises sont généralement les premières à reconnaitre qu'elles ne font pas qu'innover mais qu'elles consolident et améliorent leurs meilleures pratiques également. Elles apprécient disposer des outils nécessaires au soutien de cette consolidation et de cette amélioration et ont plus de ressources pour investir dans le développement de ces outils et de leur mise en œuvre.

Si les PME doivent grandir et devenir des entreprises durables, elles doivent aussi apprendre à consolider et à améliorer leurs meilleures pratiques, à d'être plus productives, à mieux gérer les risques et à comprendre leur chaîne de valeur et leur environnement commercial. Ce sont ce qui empêche bien souvent les petites entreprises de se développer. Les PME qui essaient de devenir de grandes entreprises et qui échouent disparaissent en général.

Les opérations de traitement et de manipulation non sécurisées de produits chimiques peuvent avoir un impact plus important sur la viabilité d'une petite entreprise que sur celle d'une grande. Les PME s'occupent de volumes plus faibles de produits chimiques, mais si elles n'ont pas l'expertise pour les traiter correctement, il est peu probable qu'elles perdurent. C'est pourquoi les codes, les standards et les guides qui communiquent les expériences des grandes entreprises de façon pratique aux petites entreprises ont une si grande valeur. Ils sont le levier qui aidera les PME à surmonter cet obstacle.

La Production Responsable est conçue spécifiquement pour les PME. Elle leur permet de comprendre la chaîne de valeur dont elles font partie par rapport aux plus grandes entreprises et à la communauté au sens plus large. Elle fournit aux PME, qui gèrent des produits chimiques dangereux, une méthode reconnue qui les aide à communiquer leur approche de la gestion des risques chimiques aux grandes entreprises et aux autres qui les aideront à renforcer ces relations.

D. D'UN POINT DE VUE OPERATIONNEL A UN POINT DE VUE SUR LA CHAÎNE DE VALEUR

Pour passer de la réaction à la prévention et d'une attitude de conformité à une attitude de création qui pourrait impliquer les PME de manière efficace, il est nécessaire de s'adresser à toute la chaine de valeur et pas seulement aux acteurs qui se trouvent à son niveau. Il est important de considérer les limites de son impact et l'étendue de son engagement.

L'information sur les risques doit être développée et mise à la disposition des fournisseurs, des partenaires commerciaux, des clients finaux et si nécessaire, des communautés affectées. Les efforts déployés pour sécuriser l'utilisation de produits chimiques ne doivent pas s'arrêter à la porte de l'entreprise, mais faire partie d'une approche plus large de la gestion des produits chimiques dans la chaîne de valeur et dans la communauté.

- La chaîne de valeur classique comprend :
- Les apports de matériels et logistiques
- Les opérations
- La logistique externe
- Le marketing et la ventes
- Le service après-vente et la mise au rebut

Chaque activité est un point auquel de la valeur est ajoutée.

A quelle hauteur la valeur est ajoutée dépend de la qualité:

- de vos employés
- des relations avec vos fournisseurs, partenaires et autres parties prenantes
- des systèmes opérationnels et des systèmes de gestion
- de la conception, de la technologie et des matériaux

Il existe des risques et des impacts associés à chacune de ces activités qui peuvent nuire ou détruire la valeur que vous souhaitez ajouter à chaque activité de la chaîne de valeur. Ce qu'une gestion durable apporte aux entreprises n'est pas simplement la prise en compte de quelques risques mais une vision de l'impact de ces risques. Ces impacts ne sont pas juste les coûts liés au temps perdu, aux pertes de matériaux et de temps de production, au nettoyage et peut-être à une amende, même si ces coûts sont souvent importants. Ils incluent désormais les impacts sur l'environnement, les coûts de réparation et les effets sur la biodiversité et l'habitat, sur la communauté, sur la santé et la subsistance de l'Homme et sur les employés.

Production Responsable : Repenser la gestion des dangers chimiques

Avec le registre des risques de danger chimique qui s'agrandit et les impacts associés qui deviennent plus coûteux, Si une entreprise ne sait pas ce qu'elle fait, un accident peut très bien l'anéantir et si elle ne comprend pas ou ne gère pas ces risques, elle augmente les risques d'accident.

De par le passé, la gestion des risques chimiques tendait à se concentrer sur les opérations internes des entreprises : comment l'entreprise fonctionne et répond aux incidents (déversements, incendies, explosions). L'accent a depuis été mis sur l'efficacité opérationnelle et la gestion de la conformité. La gestion des risques chimiques était considérée comme un coût pour faire des affaires et éviter les amendes ou pire. Considérer la gestion des risques chimiques par le biais de la chaîne de valeur requiert une méthode plus stratégique. Pour les entreprises qui ont mis en place des bonnes pratiques, la gestion des risques et des dangers est un moyen de se faire une place sur le marché.

- Comment cela peut-il vous aider à obtenir et à conserver votre permis d'exploitation ?
- Comment cela peut-il limiter les coûts en réduisant le nombre d'accidents et en améliorant la productivité et la rentabilité ?
- Comment cela peut-il contribuer à améliorer la conception de produits et de procédés ?
- Comment cela peut-il vous aider à gagner et conserver des clients ?
- Comment cela peut-il vous aider à choisir les fournisseurs et les partenaires adéquats ?
- Comment cela peut-il vous aider à développer et renforcer une réputation qui attirera plus d'activité ?
- Comment cela peut-il vous aider à améliorer vos relations avec les autorités et la communauté ?

La stratégie dépend d'une connaissance des risques et des opportunités. Les procédés de production présentent à la fois des risques lies a la défaillance du procédé mais également des opportunités d'amélioration. Par exemple un changement de matériaux dans le procédé peut entrainer une élimination des risques, une réduction des coûts de production, une amélioration de la qualité et une amélioration des relations avec les parties prenantes.

NOTES DE TERRAIN

Yanacocha, Pérou – Renforcement des capacités d'une communauté

Yanacocha exploite une mine d'or à ciel ouvert au nord du Pérou, qui représente la plus grande mine d'or opérationnelle en Amérique latine.

Yanacocha est tout à fait consciente de l'importance de l'implication de la communauté dans l'exploitation minière responsable. L'actuel plan d'engagement de la communauté est réalisé avec 12 communautés et plusieurs PME sous-traitantes pour le transport entre Ciudad de Dios et Cajamarca.

Le programme vise à s'engager avec les communautés et à les informer sur la façon de réagir dans de diverses situations d'urgence. Le point central est de pouvoir identifier les symboles de danger et préparer des plans d'urgence locaux et de savoir comment agir de manière efficace et coordonnée en cas d'urgence. Au cœur de ce programme se trouvent l'engagement et le dialogue sous diverses formes, notamment l'apprentissage interactif, les ateliers et le renforcement des capacités.

Les points abordés varient de l'identification des matériaux dangereux à l'évaluation d'une scène d'accident.

Les communautés apprennent à se préparer en cas d'accident et à s'organiser après un accident.Les techniques, comme les premiers secours, le contrôle des incendies et même les bases de la recherche et du sauvetage, sont enseignées.

Ce projet est entièrement centré sur l'engagement mutuel. Les communautés et l'exploitation minière doivent se faire confiance et s'engager si elles veulent se protéger et rester productives. Grâce au développement d'un engagement avec les communautés et à une explication des dangers et des moyens de se protéger, la mine a gagné la confiance de la population et ses activités ont été progressivement acceptées par les communautés.

Il est important que cette initiative soit une réussite car elle se base sur un partenariat qui implique de nombreux acteurs et non pas seulement la mine et la communauté. La Défense Civile Nationale (INDECI), les fournisseurs de Yanacocha, dont de nombreuses PME et autres ont reçu des conseils et aides supplémentaires, ce qui a permit de mettre en relation les efforts nécessaires aux plans locaux existant.

Les résultats ont été positifs parce que les communautés sont placées au centre de l'engagement et ont le pouvoir de prendre responsabilité pour leur propre sécurité. Par exemple, les membres de la communauté sont devenus membres du corps national des pompiers volontaires du Pérou, ce qui a été très apprécié par les communautés.

RESPONSABILITE SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE : CREER LA CONFIANCE ET LE DIALOGUE POUR DE MEILLEURES RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTES

La confiance et un dialogue continu sont les clés pour de meilleures relations avec les communautés. Ces activités font partie du processus. Il est crucial que les communautés locales s'engagent avec les exploitants miniers pour assurer la poursuite des opérations minières efficaces et responsables.

E. D'UNE APPROCHE UNIQUE A UNE APPROCHE INTEGREE

La production plus sûre, le programme APELL et la RSE ont été développés pour mieux comprendre et pour répondre aux risques et aux opportunités associés à divers types de dangers. Chacune de ces approches a ses forces et apporte des éléments différents à la production responsable. Les atouts de la production plus sûre portent sur la gestion opérationnelle. L'APELL se concentre sur l'engagement de la communauté, la préparation et le renforcement des capacités, le partenariat et la réponse coordonnée. La RSE permet de comprendre les limites et de soulever un plus grand nombre de questions concernant les problèmes environnementaux et sociétaux. Elle permet également de mettre l'accent sur l'engagement des parties prenantes et

La valeur du guide de la Production Responsable réside dans le fait qu'il englobe ces éléments dans une approche unique et intégrée. Les avantages d'une telle approche sont évidents et incluent:

- une orientation plus précise et une meilleure compréhension des problèmes liés aux changements d'organisation
- des liens plus transparents aux problèmes de l'activité de base
- une meilleure efficacité des coûts et des ressources
- une application plus facile pour les PME qui n'ont pas suffisamment de personnes compétentes
- des communications sur les risques facilitées et améliorées

En combinant les trois approches existantes, la Production Responsable s'assure que chacun de ces éléments reçoit la même attention et met en avant leur interconnexion. Cela permet une réponse plus appropriée et plus complète. L'ensemble de diverses initiatives unifiées dans une seule, fait que les communications existantes sont améliorées par la collaboration des personnes responsables de chaque zone. Une meilleure identification des dangers, de meilleures préparations et réponses aux situations d'urgence et une meilleure communication au sein de l'organisation sont ainsi assurées. Si elle est mise en œuvre avec succès, elle peut également apporter des avantages potentiellement importants en termes d'efficacité. Les ressources peuvent être allouées plus efficacement et des économies peuvent être établies. Cela s'avère particulièrement utile pour les plus petites entreprises où les contraintes d'effectif sont souvent un obstacle si plusieurs approches sont nécessaires. En fournissant une approche intégrée des programmes APELL, RSE et la production plus sûre, la Production Responsable permet aux organisations d'améliorer leurs performances de façon simple et efficace.

Production plus sûre

Depuis la tragédie de Bhopal en 1984, plusieurs modèles de production plus sûre et en particulier la gestion de la sécurité des procédés (GSP), ont été développés avec une attention particulière sur les producteurs et les utilisateurs de produits chimiques industriels. Il existe un certain nombre de standards de production plus sûre qui ont un champ d'application commun, cependant ils n'utilisent pas tous la même terminologie et ne mette pas l'accent sur les même problématiques.

Parmi d'autres guides, les modèles GSP publiés par le Centre pour la Sécurité des Procédés Chimiques (CSPC) de l'Institut Américain d'Ingénieurs Chimiques (AIChE), l'Institut Américain du Pétrole ou l'OSHA américain ont été appliqués dans toute l'industrie chimique. En Europe, ces guides sont inscrits dans la Directive Seveso II et dans la mise en œuvre nationale de cette législation.

En parallèle, l'Association des Fabricants de produits chimiques (aujourd'hui l'American Chemistry Council, ACC) a fait un usage important du Code de bonnes pratiques pour la gestion de la sécurité des procédés. Orientés vers l'industrie chimique, il décrit les éléments d'un programme de gestion de la sécurité des procédés qui fait partie du programme Responsible Care® de l'ACC. Ce programme a été initié au Canada en 1985 et est devenu un code des bonnes pratiques internationales pour l'industrie chimique. Des approches similaires font également partie des standards de gestion de la santé et de la sécurité, comme les normes ILO-OSH 2001, OHSAS18001 ou le système de la gestion responsable Responsible Care ® (RCMS®) de l'ACC. Ces standards intègrent les éléments des modèles de gestion de la sécurité des procédés qui sont pertinents par rapport aux procédés et aux secteurs d'activité.

Plus récemment, une révision globale du guide Responsible Care® par le Conseil international des associations de la chimie (International Council of Chemical Associations-ICCA) a donné naissance à la nouvelle Charte mondiale de Responsible Care (RGGC) et à la Stratégie mondiale produits (Global Product Strategy -GPS).

La Charte mondiale Responsible Care (La Charte Mondiale de l'Engagement de Progrès) de 2006 développe les éléments originaux de l'initiative Responsible Care (« Engagement de Progrès ») initiée au Canada en 1985, qui se concentrait sur les nouveaux défis importants auxquels l'industrie chimique devait faire face, notamment la gestion efficace des produits chimiques tout au long de la chaîne de valeur et une plus grande transparence dans l'industrie. Quant à l'initiative Stratégie mondiale de produits (GPS), elle se focalise sur la gestion de produits et par extension à la responsabilisation dans la chaîne de valeur.

APELL

Le programme APELL assure une communication plus efficace sur les risques et les préparations aux situations d'urgence. Il a été développé par le PNUE en association avec l'industrie chimique dans les années 80. L'approche APELL se concentre sur la création de partenariats locaux entre les entreprises, les agences gouvernementales et les communautés locales, via un processus systématique en 10 étapes pour le développement d'un plan d'urgence intégré.

Le processus APELL a été introduit dans plus de 30 pays, et environ 80 communautés depuis 1988.

Un certain nombre d'applications APELL spécifiques à un secteur ont été développés, y compris "APELL pour les Zones Portuaires" en 1996 et "TransAPELL, Guidance for Dangerous Goods Transport: Emergency Planning in a Local Community" (Transport de matières dangereuses), publié en 2000. "APELL for Mining" (Activités Minières) et son rapport de suivi "Good Practice in Emergency Preparedness and Response"(Bonnes pratiques en matière de protection et de préparation aux urgences), développé avec l'ICMM en 2005. Ces applications se concentrent sur la préparation aux situations d'urgence dans le secteur minier. Les bénéfices de suivre les 10 étapes du processus APELL sont les suivants :

- Il réduit la probabilité d'apparition d'accidents et réduit leurs impacts
- Il renforce les capacités au niveau de l'autorité locale à une période où les gouvernements du monde entier sont de plus en plus décentralisés
- Il aide l'industrie à sécuriser sa « licence (ou *approbation*) sociale d'exploitation »
- Il aide à construire des relations entre une entreprise et la communauté et à générer la confiance et le soutien dont les entreprises ont besoin, qu'elles aient à faire face à un accident ou pas.

Avec la mise en œuvre du processus APELL, les communautés locales ont pris conscience des risques et des impacts potentiels et sont préparées pour agir efficacement en cas d'accident. Les services d'urgence sont coordonnés et préparés à intervenir en cas d'accidents et sont capables de coordonner leurs efforts avec les autorités compétentes.

RSE

Au cours des 25 dernières années, un changement fondamental s'est produit dans la relation entre le secteur privé et la société et leurs gouvernements. La mondialisation, la dérégulation et la privatisation ont redéfini les limites entre les états et les marchés et ont changé la base selon laquelle les entreprises privées devaient contribuer au bien-être du public.

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), a apporté une réponse clé à ce changement. Elle a été adoptée par les principales entreprises, les gouvernements et certaines organisations civiles comme une approche qui permet d'exploiter les forces des entreprises au bénéfice du développement durable.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises a été définie par le Conseil mondial des affaires pour le Développement Durable comme : *" l'engagement continu des entreprises à agir correctement sur le plan de l'éthique et de contribuer au développement économique, tout en améliorant la qualité de vie de ses employés et de leurs familles, de la collectivité locale et de l'ensemble de la société*

et par AccountAbility comme

> *"La base à partir de laquelle les entreprises renégocient et réalignent les limites de leur responsabilité."*

La RSE répond aux problèmes liés à tous les impacts d'une entreprise, de l'éthique des affaires et de la gouvernance à l'investissement de la communauté; et des impacts environnementaux dus à la production et à l'utilisation de produits aux droits de l'Homme et aux conditions de travail. Les problèmes particuliers qui sont considérés comme clés, à savoir les plus importants et pertinents, varient en fonction de la taille de l'entreprise, de la stratégie, du secteur d'industrie et de l'emplacement et peuvent se modifier et se développer au fil du temps. Ainsi, la RSE ne doit pas être considérée comme une liste de problèmes ou de normes, mais comme des principes, des politiques, des pratiques et des programmes à travers lesquels les entreprises s'engagent auprès de leurs parties prenantes, intègrent les problèmes sociaux et environnementaux et impactent leurs prises de décisions, la gestion opérationnelle et les sphères d'influence (par exemple la chaîne de valeur).

L'émergence de la RSE a été soutenue par le développement de réseaux nationaux et internationaux et d'institutions qui ont permis d'accélérer l'apprentissage et le développement de standards ainsi que des outils libres et brevetés et d'éléments pour la gestion de la responsabilité des entreprises.

Ces outils, guides et standards sont ciblés sur les besoins des grandes entreprises ayant l'ossature et la réputation d'investir dans les programmes RSE. Mais ces dernières années, le débat sur la RSE s'est tourné vers le défi de rendre l'agenda de la RSE plus pertinent pour les PME. La RSE apporte une nouvelle gamme de principes, de problématiques et de bonnes pratiques pour la bonne gestion d'une entreprise.

Elle s'assure que les problèmes importants de durabilité - dans le cas présent les risques chimiques - sont compris de façon stratégique et technique et sont gérés de façon appropriée par l'entreprise. Cela signifie être « inclusif », s'assurer que les bonnes parties prenantes sont impliquées dans le développement de cette compréhension, que les décisions sur la manière de réagir (« réactivité ») sont fondées sur cette compréhension et qu'il y a une transparence sur les décisions prises, sur la manière de prendre les décisions et sur ce que l'entreprise a accompli.

Il est clair que même si l'accent est mis sur les contrôles opérationnels et sur les programmes de gestion dans les initiatives de Production plus sûre et APELL, la RSE à une approche stratégique qui lui est propre.

La Production Responsable

La Production Responsable prend en compte les meilleurs éléments de ces trois initiatives. Le tableau ci-dessous résume leur contribution à la Production Responsable. Le Guide de la Production Responsable décrit dans la section suivante se base sur ce tableau.

Production Responsable : repenser la gestion des dangers chimiques

	Production plus sûre	APELL	Responsabilité social des entreprises
Direction et vision			• Etude de faisabilité (« business case »)
	• Réglementations /Engagement de sécurité		• Engagement de haut niveau
			• Vision, mission et politiques et principes en cours
		• Identifier les participants à la réponse en situation d'urgence et définir leurs rôles ressources et inquiétudes.	• Engagement
			• Changement culturel
Planification	• Risque dus aux procédés /Évaluation des risques et recherche	• Évaluer les dangers et risques qui peuvent entrainer des situations d'urgence dans la communauté.	• Identifier les exigences de conformité
			• Identifier les risques, les inquiétudes et les opportunités clés et alimenter la prise de décision
		• (voir la planification tactique ci-dessous)	• Identifier les actions et résultats
			• Planification stratégique
	• Préparation et réponse aux situations d'urgence • Clients, fournisseurs et distributeurs	• Identification des éléments de réponse non pris en compte par les plans existant • Relier les tâches aux ressources des participants identifiés • Faire des changements pour améliorer les plans existant, les intégrer dans un plan communautaire général et obtenir l'approbation	• Planification tactique
Livraison	• Gestion du changement	• Éduquer la communauté sur le plan intégré. • Éduquer les groupes participants sur le plan intégré et s'assurer que toutes les personnes impliquées sont formées aux situations d'urgence	• Gestion des changements
	• Gestion des risques de procédé • Formation • Amélioration des connaissances sur la sécurité des procédés ou sécurité opérationnelle • Exigences des systèmes de gestion (par exemple, structure et responsabilité,		• Programmes de gestion

	Production plus sûre	APELL	Responsabilité sociétale des entreprises
Direction et vision	• Connaissances sur la sécurité des procédés/ Documentation • Procédures opérationnelles/Meilleures pratiques de sécurité sur le lieu de travail • Maintenance/Intégrité des procédés et • équipements • Expertise des employés et capacité de s'acquitter de leurs fonctions • Contractants		• Contrôles internes
Planification	• Sensibilisation de la communauté et réponse aux situations d'urgence • Assistance dans le développement de lois, règlements et codes	• Mettre le plan communautaire intégré par écrit et le soumettre pour approbation auprès des gouvernements locaux	• Influence extérieure
Contrôle, révision et reportage	• Révision de pré-lancement • Enquêtes sur les incidents/accidents	• Mettre en œuvre des procédures pour le test, la révision et la mise à jour périodiques du plan	• Contrôle, mesure, audit et commentaires
	• Audits		
			• Révision tactique et stratégique
	• Etablissement du reporting		• Avancement du reporting
			• Assurance du rapport