

Форма для получения обратной связи о проектной деятельности ЮНЕП

ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Программа ООН по окружающей среде (ЮНЕП) через свою [Рамочную программу социально-экологической устойчивости \(РПСЭУ\)](#) (обновлена в феврале 2020 года) предоставляет заинтересованным сторонам возможность высказать свое мнение или сообщить о проблемах, жалобах или претензиях, которые могут возникнуть в связи с предлагаемыми или текущими проектами ЮНЕП.

ЮНЕП стремится избегать или сводить к минимуму нанесение непреднамеренного вреда заинтересованным сторонам, который может быть непосредственно или косвенно причинен в результате работы организации. Заинтересованным сторонам настоятельно рекомендуется прилагать усилия для доведения любых вопросов, жалоб или претензий до сведения соответствующего руководителя проекта ЮНЕП, местных партнеров ЮНЕП по проекту, консультантов или соответствующего регионального отделения ЮНЕП, прежде чем обращаться через эту форму в Независимое управление для реагирования на нарушение гарантий заинтересованных сторон (Independent Office for Stakeholder Safeguard-related Response (IOSSR)).

Пожалуйста, заполните форму и отправьте ее онлайн. Если у вас возникли трудности с заполнением формы онлайн, вы также можете [скачать её](#), заполнить и отправить по электронной почте по адресу unep-iossr@un.org. Если у вас всё ещё возникают проблемы с подачей жалобы, вы можете обратиться по телефону +254 709 023 421 / +254 207 626 711 в рабочее время (с 9:00 до 17:00 по Найробийскому времени, Кения).

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

1. Являетесь ли вы пострадавшим или доверенным лицом пострадавших в результате реализации проектов или деятельности ЮНЕП?

Да Нет

Если ответ отрицательный:

Обратите внимание, что данный механизм подачи заявки предназначен только для пострадавших в результате реализации проекта ЮНЕП или их доверенных лиц.

2. Обращались ли вы с жалобой к руководству проекта ЮНЕП, партнёрам проекта или в региональное представительство ЮНЕП?

Да Нет

Если вы ещё не обратились с вашей жалобой к руководству проекта ЮНЕП, включая местного партнёра или соответствующее региональное представительство ЮНЕП, пожалуйста, сделайте это. Мы настоятельно рекомендуем вам обращаться с вашей жалобой через данный механизм только в случае, если вашу проблему не решили на месте.

Пожалуйста, представьте как можно больше информации, необходимой для оперативного вмешательства (обязательные для заполнения поля помечены *).

3. Имя: *

4. Адрес эл. почты: *

5. Номер телефона: *

6. код страны: *

7. Самый удобный способ связаться с вами:

*Телефон Эл. почта Другое

Если вы отметили другой способ связаться с вами, пожалуйста, представьте соответствующие детали: *

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ

1. С какой географической точкой мира связана ваша жалоба: *

2. Если вы выбрали «Регион», пожалуйста, укажите его название:

Пожалуйста, выберите регион

3. Если несколько регионов, то, пожалуйста, укажите каждый регион: *

Африка

Азия и бассейн Тихого океана

Европа

Северная Америка

Латинская Америка и Карибский бассейн

Западная Азия

4. Если страна, то, пожалуйста, укажите название страны: *

Укажите название страны *:

5. Если несколько стран:

Укажите все названия стран

6. Представьте подробную информацию о местонахождении (до 100 слов):*

ДЕТАЛИ ПРОЕКТА

1. Пожалуйста, расскажите о себе или о вашей группе/общине (до 500 слов): *

Пожалуйста, расскажите подробнее о себе или о вашей группе/общине, чтобы помочь нам понять суть вашего обращения.

Если вы являетесь доверенным лицом, пожалуйста, приложите документы, свидетельствующие, что вы официально представляете:

- i) отдельное лицо или группу лиц или**
- ii) документ, подтверждающий, что вы выступаете от лица пострадавших людей.**

2. Информация о проекте или деятельности ЮНЕП (до 500 слов) *

Укажите название проекта или деятельность ЮНЕП, вызывающие ваши опасения. Если вы не уверены в точности названия, предоставьте какую-либо информацию о проекте или деятельности, о которых вам известно (например, расположение, партнер (ов), имена вовлеченных в проект людей и т.д.), и которые могут помочь нам идентифицировать его.

3. Опишите вашу жалобу (до 500 слов): *

Пожалуйста, опишите вашу жалобу, связанную с деятельностью проекта. Укажите, пожалуйста, тип причинённого в результате реализации проекта ущерба: экологический, социальный и/или экономический.

ИСТОРИЯ ОБРАЩЕНИЙ

1. Представьте, пожалуйста, информацию о том, куда, как и когда вы обращались с вашими жалобами, и получили ли ответы на них по сегодняшний день. Приложите любые документы, которые помогут ЮНЕП понять суть проблемы:

Подробности об ответственных лицах	Официальное название занимаемой должности/ род связи с проектом	Контактные данные должностных лиц	Укажите даты, когда вы обращались с жалобой	Когда был получен ответ на обращение? (Пожалуйста, прикрепите к жалобе соответствующий документ)

2. УТОЧНЕНИЕ: Хотите, чтобы ваши имя/имена остались в тайне?

Да Нет

Если ответ утвердительный, то, пожалуйста, укажите причину: *

После оценки степени важности вашей жалобы сотрудники ЮНЕП обсудят вопрос о сохранении вашей конфиденциальности.