



Programme des Nations Unies pour l'environnement

EP

UNEP(DEPI)/MED WG.312/5
21 mars 2007

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS



PLAN D'ACTION POUR LA MÉDITERRANÉE

Réunion extraordinaire des Coordonnateurs nationaux pour
le programme MED POL

Mytilini, Grèce, 26-28 mars 2007

Système d'information MED POL

Document d'examen de la mise en œuvre '2007/2008'

préparé par l'INFO/RAC

TABLE DES MATIÈRES

1.	INTRODUCTION	1
2.	BREF RAPPEL DES FAITS	1
3.	COMMENT PROCÉDER? PROCESSUS DE MISE EN ŒUVRE POUR 2007/2008	2
3.1.	<i>Test de facilité d'utilisation et d'assurance qualité.....</i>	<i>3</i>
3.2.	<i>Test d'acceptation lors de la finalisation de la première version de l'InfoSystème MED POL.....</i>	<i>4</i>
3.3.	<i>Documentation du système</i>	<i>4</i>
3.4.	<i>Procédures d'exploitation et d'entretien – Questions de gestion</i>	<i>5</i>
3.5.	<i>Formation et renforcement des capacités</i>	<i>5</i>
3.6.	<i>Obligations de rapport – Cadre institutionnel de politiques et procédures définies.....</i>	<i>6</i>
3.7.	<i>Assistance préparatoire et déploiement du système</i>	<i>7</i>
3.8.	<i>Caractéristiques et modules avancés – Suivi et rapports.....</i>	<i>7</i>

1. INTRODUCTION

Le présent document est une récapitulation des avancées réalisées concernant l'InfoSystème MED POL et un exposé de la proposition de processus de mise en œuvre à entreprendre en vue de planifier et établir la première version du Système en 2008.

L'InfoSystème MED POL a pour but d'améliorer l'ensemble des activités de notification, suivi, gestion et analyse toutes les données reçues par MED POL.

La gestion des données faisant partie intégrante du Programme MED POL, la nécessité d'étayer et gérer un volume sans cesse croissant de données repose sur le recours à des technologies et des outils de pointe. Cette question est essentielle si le MED POL doit améliorer sa capacité à formuler les actions et politiques appropriées qui s'imposent pour réduire et éliminer les rejets de polluants dans la mer Méditerranée.

Au cours de l'année passée, le MED POL s'est engagé dans un effort coopératif pour s'atteler à l'amélioration et à la revalorisation de son système d'information en vue de répondre à l'évolution de ses besoins dans ce domaine. L'INFO/RAC a aidé le MED POL dans cet effort en fournissant la capacité technique indispensable pour rehausser le MED POL et le faire accéder, via Internet, à un environnement plus moderne et plus ouvert.

Des progrès importants ont été accomplis pour élaborer un prototype permettant d'établir une 'justification du concept' offrant un modèle de travail d'infrastructure, interface graphique et quelques éléments et caractéristiques clés d'un Portail.

L'InfoSystème a atteint un stade important de sa mise en œuvre qui exige la participation des parties prenantes et une information en retour de la part des utilisateurs. Il est déterminant, pour le prochain stade de la mise en œuvre, d'évaluer la capacité et l'aptitude du système à se déployer pleinement au plan opérationnel et à être tenu à disposition des utilisateurs visés, dans un cadre institutionnel de politiques, procédures et obligations de rapport bien définies, eu égard à la durabilité, la gestion et l'entretien dudit système.

Le présent document vise à susciter le débat et à mettre en relief les domaines essentiels des activités de gestion en 2007/2008 afin d'aider à déterminer les rôles de responsabilité, gestion et capacité institutionnelle, les liens et partenariats avec les initiatives régionales (comme "Horizon 2020") en vue d'aider à préparer le déploiement opérationnel de la première version de l'InfoSystème MED POL.

2. BREF RAPPEL DES FAITS

L'on récapitule ci-dessous les progrès faits depuis 2004, quand le MED POL et l'INFO/RAC se sont attelés, en étroite coopération, à l'élaboration et au déploiement de l'InfoSystème MED POL.

Des avancées significatives se sont produites depuis que le concept initial d'InfoSystème MED POL via Internet a été proposé en mars 2005. Une approche de prototypage, de bas en haut, a été adoptée pour développer le concept en établissant sa 'justification'

À la mi-2006, la Phase I de la mise en œuvre de prototypage a été achevée. Il a été construit une infrastructure de Portail, avec interface graphique du dépôt de données MED POL. Les caractéristiques fonctionnelles ont été essentiellement limitées aux profils d'utilisateurs,

fonctionnalités administratives, cadre de préférence des utilisateurs et téléchargement/survol élémentaires du contenu.

Un atelier de formation a suivi pour présenter au personnel d'encadrement du MED POL (Athènes) la nouvelle plateforme, en offrant l'occasion d'identifier les améliorations proposées.

Il a été relevé que le module de soumission des rapports était une composante importante pour continuer à améliorer et développer le prototype. Ce module, s'inscrivant dans la Phase II de la mise en œuvre de prototypage, permet le téléchargement et la soumission de fichiers de rapports en vérifiant leur conformité et leur concordance avec le formulaire de rapport MED POL et en fournissant aux utilisateurs (et groupes d'utilisateurs concernés) un fichier log de confirmation portant notification du succès ou de l'échec des données soumises.

Le stade de développement (autrement dit la programmation) du module de soumission de rapports est désormais achevé (Q1 2007).

3. COMMENT PROCÉDER? PROCESSUS DE MISE EN ŒUVRE POUR 2007/2008

L'approche de prototypage a permis au MED POL d'élaborer par phases l'InfoSystème MED POL en centrant et faisant fond sur les principaux éléments de base (autrement dit l'infrastructure), en affinant et améliorant constamment le prototype par l'ajout de nouveaux éléments tels que le module de soumission de rapports.

Un stade important de la mise en œuvre a été atteint grâce auquel la participation des parties prenantes et l'information en retour des utilisateurs sont décisives pour déterminer si le prototype est suffisamment au point, solide et fonctionnellement prêt à répondre aux besoins de gestion de l'information du MED POL.

Un certain nombre d'éléments de gestion axés sur des domaines clés de la mise en œuvre ont été déterminés. Ils sont destinés non seulement à convertir progressivement le prototype en un système pleinement opérationnel mais aussi à commencer à préparer le terrain pour que le nouveau système en ligne soit durable et institutionnalisé dans le Programme MED POL sur le long terme (2009+).

Les principaux domaines de la mise en œuvre de l'InfoSystème MED POL comprennent:

- Test de facilité d'utilisation et d'assurance qualité
- Test de l'acceptation et finalisation de la première version du système
- Documentation du système
- Procédures d'exploitation et d'entretien – Questions de gestion
- Formation et renforcement des capacités
- Obligations de rapport – Cadre institutionnel des politiques et procédures définies
- Assistance préparatoire et déploiement du système
- Caractéristiques et modules avancés – Suivi et rapports

Chacun de ces domaines implique une multitude d'activités, extrêmement interdépendantes et apparentées, lesquelles nécessiteront d'être réalisées à un certain niveau, si l'InfoSystème MED POL doit devenir opérationnel avant la fin de 2008.

L'INFO/RAC continuera à s'employer, en étroite coopération avec le MED POL, à assurer la conduite de la gestion technique et la capacité de développement (autrement dit la programmation) tout au long de la mise en œuvre. L'aptitude et la capacité du MED POL à exploiter et gérer le système se forgeront et s'affermiront en permanence par le biais de la formation et du renforcement des capacités.

Au cours de ce processus, les partenariats et les liens se resserreront avec d'autres initiatives environnementales de la région, comme "Horizon 2020".

Il est envisagé, une fois le MED POL aura accédé à un système pleinement opérationnel de suivi et de rapports, que l'INFO/RAC assume un rôle qui sera davantage celui d'une gestion d'appui par laquelle il veillera à ce que le système et son infrastructure physique (matériel/logiciel) soient correctement exploités et entretenus, ce qui comportera également la mise en place de futurs aménagements du système et la solution des erreurs programmatiques ou des bogues qui pourraient se produire.

Les divers éléments du processus de mise en œuvre sont brièvement décrits ci-dessous:

3.1. Test de facilité d'utilisation et d'assurance qualité:

Le test de facilité d'utilisation et d'assurance qualité est considéré comme la prochaine étape importante dans le processus de mise en œuvre de l'InfoSystème MED POL. Obtenir de la part des utilisateurs une information en retour sur la conception d'ensemble, la fonctionnalité, les performances et la facilité d'utilisation est de la plus haute importance pour déterminer si la nouvelle plateforme qui a été élaborée répond aux exigences des utilisateurs et aux attentes de ses gestionnaires et des parties prenantes.

Ce stade de la mise en œuvre appellera une planification concertée et un travail préparatoire pour organiser la participation des parties prenantes, d'où la nécessité de définir les critères du test d'acceptation et d'élaborer des lignes directrices et procédures pour aider les personnes associées à tester soigneusement le système et à fournir l'indispensable information en retour émanant des utilisateurs.

Jusqu'à présent, il n'a pas été entrepris de test d'assurance qualité complet et systématique associant un vaste public. Le test réalisé a été, dans une grande mesure, de visée étroite et de champ d'application restreint, n'impliquant que ceux qui se consacraient directement au processus d'élaboration. Associer au processus un public plus vaste contribuera à améliorer l'assurance qualité et la fiabilité globales du système ainsi qu'à orienter son développement futur.

Les améliorations proposées et la suppression des bogues décelés et recensés au cours de cette phase devront être intégrées dans le système en vue de conclure cette phase de la mise en œuvre.

Le test de facilité d'utilisation devra être rigoureux et méticuleux en veillant à ce que tous les aspects de l'infrastructure du Portail et ses divers composants soient systématiquement éprouvés du point de vue de l'utilisateur et dans la perspective du système - sécurité, intégrité de la base de données, solidité fonctionnelle, convivialité, paramètres de configuration, facilité d'utilisation générale, etc. Un ensemble plus large et varié d'utilisateurs devra être associé,

chacun d'eux examinant le problème de son point de vue et à partir de son rôle au sein du programme MED POL.

3.2. Test d'acceptation lors de la finalisation de la première version de l'InfoSystème MED POL:

Pour que l'InfoSystème MED POL soit déployé au plan opérationnel et mis à disposition de ses partenaires (et utilisateurs), il importe que soit atteint un degré suffisant de complétude et de maturité fonctionnelle du système avant que la première version de travail de celui-ci soit affichée – devenant un système en ligne complet.

Cette évolution dépendra du public visé pour tirer parti du système en veillant à ce que des fonctionnalités et caractéristiques suffisantes y soient intégrées pour étayer et faciliter leur travail, serait-ce à un niveau minimal.

Par exemple, les pays communiquant des données auront besoin d'outils appropriés pour faciliter le téléchargement, la correction et la soumission de fichiers de rapports MED POL.

Aussi faudra-t-il que les parties prenantes évaluent si l'InfoSystème MED POL peut appuyer les utilisateurs prioritaires pour aider à finaliser la première version du système. Les caractéristiques (et fonctions) jugées essentielles, mais qui, pour l'heure font défaut ou sont insuffisantes, devront être déterminées afin de valoriser en conséquence l'InfoSystème MED POL. Ces améliorations devraient suivre le cycle de développement de logiciels de normes industrielles – spécification des conditions requises, programmation, test de facilité d'utilisation et de qualité, et acceptation finale par l'utilisateur. Des caractéristiques plus attrayantes seraient appliquées ensuite dans le cadre des améliorations futures du système.

L'on estime que la finalisation de la première version n'appelle guère d'autres aménagements, les préparatifs visant à planifier le passage au système en ligne peuvent commencer afin de veiller à ce que soient remplis les conditions et préalables nécessaires à la mise en place du système décrits plus loin dans le document .

Il convient de souligner qu'une grande partie de la mise en œuvre de l'InfoSystème MED POL a été centrée avant tout sur l'infrastructure du Portail et quelques éléments centraux. Il s'agira de déterminer dans quelle mesure ils répondent bien aux exigences prioritaires des utilisateurs pour entraîner l'acceptation par ceux-ci.

3.3. Documentation du système:

L'importance et la valeur d'une bonne documentation ne sauraient être surévaluées. La documentation est considérée comme une partie intégrante de l'élaboration et de la mise en œuvre de l'InfoSystème MED POL.

Si une grande partie du prototypage a été axée sur l'élaboration (autrement dit la programmation) en vue d'établir une 'justification du concept', il n'y a guère eu de réalisations en matière de documentation, hormis un manuel d'utilisation de base et un Document préliminaire de conception du système.

Il faudra insister davantage sur cet aspect documentation et y affecter plus de ressources. L'insuffisance de la documentation risque d'entraîner un manque de connaissances institutionnelles et de compréhension du système pour appuyer dans l'avenir la maintenabilité

et le renforcement de l'InfoSystème MED POL. Cette activité importante est souvent négligée, d'où un risque d'impact préjudiciable, direct et coûteux, sur la durabilité et l'entretien d'un système.

La documentation d'un système explique comment utiliser et exploiter celui-ci. Par exemple, un document de conception de l'architecture du système permet d'avoir une connaissance plus intime de l'agencement et du fonctionnement internes de l'InfoSystème MED POL tels que la définition des configurations du matériel et du logiciel, les flux de travaux/informations, la notification des données, et la conception logique et physique des composants, modules, interfaces et bases de données constituant le système. Les manuels d'utilisation aident à exploiter des aspects du système – guide administratif du système, guide d'utilisation, guide d'appui technique, et brochures de commercialisation fournissent des aperçus sur le produit et des dossiers de promotion.

L'établissement d'une bonne documentation du système est par conséquent essentielle, si des assurances sont données que la nouvelle plateforme en ligne répondra aux conditions spécifiées et que le MED POL sera en mesure d'exploiter et de maintenir le système d'une manière durable et gérable.

3.4. Procédures d'exploitation et d'entretien – Questions de gestion:

Pour être en mesure de gérer et maintenir avec efficacité l'InfoSystème MED POL, il conviendra d'établir un ensemble de lignes directrices et procédures clairement définies.

Il s'agit de méthodes ou procédures pour réaliser certaines tâches spécifiques et de routine qui ont trait aux aspects d'exploitation/entretien tant techniques qu'opérationnels du système. Les lignes directrices et procédures revêtent la forme de méthodes d'exploitation normalisées, de procédures d'entretien, et de lignes directrices à l'intention des utilisateurs pour des tâches de routine précises.

Elles aident à assurer la conformité avec les pratiques organisationnelles en fournissant aux utilisateurs les orientations pour s'acquitter de tâches courantes spécifiques qui permettent de maintenir un certain niveau de qualité et d'intégrité. Ainsi, si elles établissent des procédures qui contrôlent l'accès des utilisateurs, il est nécessaire de prévoir une sauvegarde hebdomadaire du système, une procédure de routine pour télécharger et vérifier la conformité des données MED POL soumises ou simplement conduire un processus en discontinu pour extraire et .changer chaque année des indicateurs de suivi, lignes directrices et procédures.

La définition des rôles et l'exposé des responsabilités des divers groupes d'utilisateurs, qui se proposent de gérer et administrer le système, seront importantes pour la maintenabilité et la durabilité de celui-ci.

3.5. Formation et renforcement des capacités:

La formation et le renforcement des capacités sont un élément important du processus de mise en œuvre du MED POL. Elles contribuent à faire en sorte que tous ceux qui sont associés et participent au programme MED POL acquièrent et conservent les niveaux de connaissances, aptitudes et compétences qui leur permettent d'être en mesure, par eux-mêmes, d'exploiter, gérer et entretenir le nouveau système.

Il sera nécessaire d'élaborer diverse sortes de matériel pédagogique et d'en garder l'usage au cours des différents stades de la mise en œuvre, à l'intention des différents groupes d'utilisateurs et pour les divers composants constituant le système. Par exemple, un administrateur de la base de données, chargé de maintenir l'intégrité des données, l'efficacité et les performances du système, nécessite un ensemble et matériel de formation différents que ceux destinés à l'utilisateur final qui télécharge simplement les données MED POL dans le système.

Plusieurs programmes de formation devront être organisés et conduits au moyen de toute une série de méthodes, de la formation active au télé-enseignement. Cibler les différents ensembles d'utilisateurs, au niveau administratif et à celui de l'utilisateur final, sera important pour aider à renforcer les compétences essentielles et à accroître les qualifications indispensables.

Les utilisateurs (et parties prenantes) ne recevant pas une formation appropriée et suffisante peuvent être à l'origine d'un retard dans la mise en place de la version initiale de l'InfoSystème MED POL. Si ceux qui appuient ou exploitent le système ne sont pas correctement formés, ils peuvent occasionner des dysfonctionnements qui sont dommageables pour le système ou ne pas être en mesure de résoudre des questions mineures qui finissent pas créer un problème majeur.

3.6. Obligations de rapport – Cadre institutionnel de politiques et procédures définies:

Une qualité de données fiable et harmonisée est un préalable fondamental à l'évaluation régionale de la pollution marine, ce qui dépend pour beaucoup de la fourniture de matériaux de référence, de solutions étalons, ainsi que des lignes directrices intégrées dans les formulaires de rapport régis au sein d'un cadre institutionnel de politiques, procédures et obligations de rapport définies

Les modèles des divers formulaires de rapport devront être revisités.

Il est essentiel de veiller à une documentation d'appui très complète, de fournir un ensemble clair de lignes directrices et de procédures pour remplir les formulaires, de décrire et spécifier les paramètres, le format et la structure de chacun des éléments, et de souligner les dépendances, l'ordre de priorité ou les relations qui peuvent exister entre les éléments du contenu.

Si MED POL a œuvré dans cette direction, il reste encore beaucoup à faire pour que ces formulaires de rapport soient normalisés et qu'y soient intégrées les règles et politiques régissant la manière de les utiliser et de les remplir. Il importe d'inclure ces rapports dans l'InfoSystème MED POL pour assurer la conformité avec les politiques, procédures et obligations de rapport du MED POL, si l'on veut obtenir une qualité de données fiable et harmonisée.

Dans le cadre de ce processus, l'InfoSystème MED POL sera développé comme partie intégrante de l'élaboration en cours de la stratégie MED POL d'information et de communication (MED POL-Phase IV).

3.7. Assistance préparatoire et déploiement du système:

Pour que l'InfoSystème MED POL soit bien déployé et mis à disposition des partenaires (et utilisateurs) du MED POL, une stratégie de mise en place est nécessaire pour aider à préparer et à gérer les efforts de présentation et de déploiement.

Il s'agira de déterminer et de prévoir si le nouveau système fonctionnera en parallèle avec le système existant ou s'il y aura basculement (passage au système en ligne complet) dans un délai spécifié. Cela dépendra pour beaucoup des progrès accomplis en ce qui concerne la mise en œuvre globale dans les domaines techniques et gestionnels exposés dans l'ensemble du présent document – formation, maturité du système, documentation d'appui, procédures et politiques appliquées, etc.

De toute façon, il y aura des incidences de la synchronisation des données, de l'adaptation temporaire du système, de l'inertie de l'utilisateur, des dépendances des éléments de réseau récupérés, des besoins de ressources et d'éventuelles pannes du système.

La migration et la synchronisation des données de l'ancien au nouveau système, en assurant l'exactitude de traduction et d'insertion et tout en tenant à jour les données, occuperont une part importante des efforts de préparation.

Attribuer et assumer des responsabilités de gestion et d'entretien exigera l'adoption et l'application des politiques et procédures régissant les aspects administratifs et opérationnels de l'InfoSystème MED POL, ce qui devra être étayé par des accords sur les niveaux de service et des contrats d'appui et d'entretien, etc., conclus entre le MED POL et ses partenaires.

Pour que le système MED POL soit durable et institutionnalisé dans le cadre du programme MED POL, il conviendra de prendre en compte les questions de coûts d'exploitation et d'entretien, de dotation en personnel, de renforcement futur du système, et cela avant de passer au système en ligne.

3.8. Caractéristiques et modules avancés – Suivi et rapports:

Pour aider le MED POL dans ses efforts visant à mieux comprendre l'état du milieu marin et à formuler les actions appropriées pour combattre la pollution, il importera d'étoffer et revaloriser l'InfoSystème MED POL afin d'y inclure les fonctionnalités de suivi et de rapport.

L'octroi d'outils permettant d'extraire, notifier, visualiser les données et de procéder à leur analyse tendancielle contribuera à renforcer l'aptitude et la capacité du MED POL à traiter et analyser les données reçues, ce qui, en retour, permettra au MED POL de mieux aider les pays méditerranéens dans la formulation et la mise en œuvre des programmes d'évaluation de la pollution et d'améliorer le suivi global de leur efficacité et des actions et politiques adoptées.

Si une grande partie des efforts de développement ont été centrés sur l'entrée (autrement dit la réception) des données, l'intégration de l'analyse et des rapports n'a guère été prise en compte. Le *Module 'Présentation graphique des données' des rapports* et le *Module de notification cartographique/SIG* sont deux composants tenus pour des éléments essentiels de l'InfoSystème MED POL.

Le *Module 'Présentation graphique des données' des rapports* a pour objet de créer des graphiques (diagrammes à barres et diagrammes circulaires) et de tracer les courbes des

tendances des polluants en fonction du temps à des fins de comparaison et d'analyse, alors que le *Module de notification cartographique/SIG* vise à fournir une fonctionnalité cartographique de base à des fins générales et de visualisation.

Pouvoir échanger et partager des informations d'une manière utile et rationnelle avec d'autres systèmes et programmes environnementaux de la région sera d'un grand profit pour le MED POL et constituera un préalable à "Horizon 2020", ce qui nécessitera que l'InfoSystème MED POL soit interopérable et satisfasse aux normes internationales et protocoles d'échange spécifiques.

Il importera de traiter la question de l'interopérabilité, ce qui peut se faire dans le cadre d'un réseau de partenariats élargi et en travaillant plus étroitement avec d'autres projets de la région tels que "Horizon 2020", le Programme de surveillance continue des eaux côtières, le Projet FEM sur le grand écosystème méditerranéen, l'InfoPAM, le PNUE, et les initiatives EIONET/Reportnet de l'AEE, entre autres.

Éléments proposés pour la mise en œuvre de l' InfoSystème MED POL 007/2008)

Année	2007									2008												
Mois	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	
Test de facilité d'utilisation et d'assurance qualité																						
Test d'acceptation et finalisation de la première version du Système																						
Documentation du système																						
Procédures d'exploitation et d'entretien – Questions de gestion																						
Formation et renforcement des capacités																						
Obligations de rapport –Cadre institutionnel de politiques et procédures définies																						
Assistance préparatoire et déploiement du système																						
Caractéristiques et modules avancés – Suivi et rapports																						
Jalons						A					b					B					C	

Note: Les délais sont estimatifs et dépendent des ressources (financières et humaines) et de la participation des parties prenantes au cours du processus de mise en Jalons: A – Phase II de prototypage menée à bien. Acceptation. Début du test et finalisation de la première version de l'InfoSystème MED POL

B – Début de la préparation au déploiement de la première version de l'InfoSystème MED POL; cela pourrait se produire plus tôt en fonction des résultats du test d'acceptation (**b**) qui conduiraient à avancer les autres activités et jalons.

C – L'InfoSystème MED POL est opérationnel et mis à disposition des utilisateurs prioritaires avec certains aspects des caractéristiques et modules avancés déjà intégrés. Cependant, un nouveau renforcement est prévu en 2009 avant que le *Module de présentation graphique des données et le Module de notification cartographique/SIG* soient pleinement fonctionnels.